



Εκπαιδευτικά Σεμινάρια  
για Εργοδότες. Δράση  
C1[Αρ.5]

[ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2015]

Αν είστε  
Εργοδότης ή εν  
δυνάμει  
Εργοδότης  
Υπήκοου Τρίτης  
Χώρας, τότε αυτό  
το έργο σας  
ενδιαφέρει!



## Επικοινωνία, Διαπολιτισμικότητα και Διαχείριση διαφορετικότητας στον Επαγγελματικό Χώρο

Η εταιρία M.M.C Mediterranean Management Center διοργανώνει **δωρεάν εργαστήρια Οικοδόμησης Διαπολιτισμικών Δεξιοτήτων για εργοδότες** σε διάφορους τομείς που εργοδοτούν Υπηκόους Τρίτων Χωρών. Τα εργαστήρια αυτά διοργανώνονται μέσα στα πλαίσια του Ευρωπαϊκού Ταμείου Ένταξης για το ετήσιο πρόγραμμα 2013 με θέμα: **“Οικοδόμηση διαπολιτισμικών δεξιοτήτων για εργοδότες”**.

Ο σύγχρονος επαγγελματικός χώρος χαρακτηρίζεται από πολυπολιτισμικότητα. Τα εργαστήρια αυτά έχουν σκοπό να αναπτύξουν γνώσεις και δεξιότητες σε θέματα επικοινωνίας, διαπολιτισμικότητας, διαχείρισης και σεβασμού της διαφορετικότητας στον επαγγελματικό χώρο, ενώ παράλληλα να ενημερώσουν τους συμμετέχοντες για θέματα νομοθεσίας σχετικής με την εργοδότηση Υπηκόων Τρίτων Χωρών.

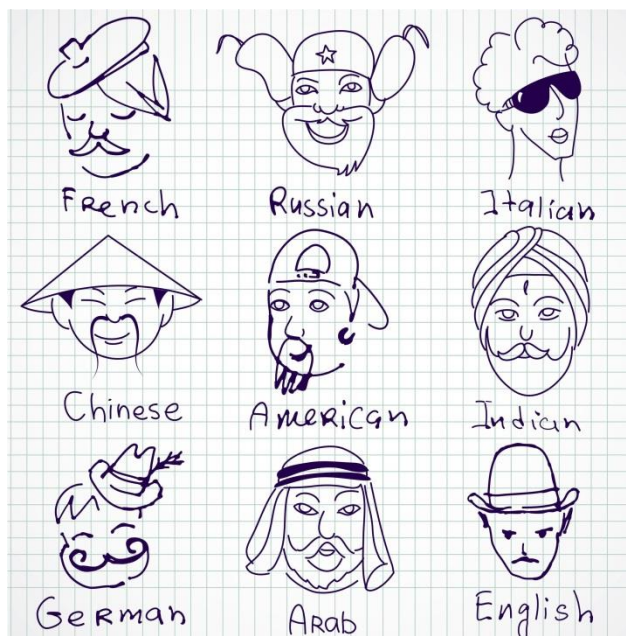
Ως εκ τούτου έχουν αναπτυχθεί **τέσσερις βασικές ενότητες** με σκοπό να βοηθήσουν τους συμμετέχοντες να αντιληφθούν τις βασικές αρχές επικοινωνίας και πως αυτές εφαρμόζονται όσον αφορά την διαπολιτισμικότητα, να διαχειρίζονται και να σέβονται την διαφορετικότητα, να εξοικειωθούν με άλλες κουλτούρες και να γνωρίζουν βασικές πρόνοιες της νομοθεσίας αναφορικά με την εργοδότηση ΥΤΧ.



Αλληλεγγύη, Πρόοδος, Ευημερία

Δράση Συγχρηματοδοτούμενη από το Ταμείο Ένταξης Υπηκόων Τρίτων Χωρών

## Τα στάδια υλοποίησης του έργου



### Υλοποιήθηκαν οι ακόλουθες δράσεις:

Μέσα στα πλαίσια του προγράμματος «Εκπαιδευτικά Σεμινάρια για Εργοδότες» υλοποιήθηκε η **Ομάδα Εστίασης** στις 22 Ιανουαρίου 2015, της οποίας κύριος σκοπός ήταν να εντοπίσει τις ανάγκες της ομάδας στόχου, δηλαδή των εργοδοτών, έτσι ώστε να είναι εφικτός ο σχεδιασμός του εργαστηρίου που θα ανταποκρίνεται στις ανάγκες των εργοδοτών.

Στην ομάδα εστίασης έλαβαν μέρος Εργοδότες που εργοδοτούν Υπηκόους Τρίτων Χωρών. Η συμμετοχή τους διευκόλυνε σημαντικά τον σχεδιασμό του προγράμματος. Επιπλέον, στην ομάδα εστίασης έλαβαν μέρος και εμπειρογνώμονες στον τομέα της διαπολιτισμικότητας καθώς και εκπαιδευτικοί/σύμβουλοι με γνώσεις σε εργασιακά θέματα. Κατά τη διάρκεια της ομάδας εστίασης συζητήθηκαν κάποια σημαντικά θέματα τα οποία ήταν πολύ βοηθητικά και χρησιμοποιήθηκαν στον σχεδιασμό του εκπαιδευτικού υλικού των εργαστηρίων.

Στη συνέχεια **δημιουργήθηκε το εκπαιδευτικό υλικό** και οι βασικές ενότητες του εργαστηρίου. Υλοποιήθηκε **καμπάνια για εξεύρεση συμμετεχόντων** η οποία ενδυναμώθηκε κυρίως με αποστολή προσωπικής επιστολής στον κάθε εργοδότη μέσω φαξ ή email. Πραγματοποιήθηκαν διάφορες καμπάνιες στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης προς εξεύρεση συμμετεχόντων καθώς και προς δημοσίευση του εκπαιδευτικού πλάνου των εργαστηρίων.

Κατά τα πρώτα στάδια του έργου δημιουργήθηκαν τα μεθοδολογικά εργαλεία τα οποία συμπεριλαμβάνουν παρουσιάσεις κουλτούρας και πολιτισμού από Υπηκόους Τρίτων Χωρών διάφορα οι οποίες παρουσιάζονται με δημιουργικό τρόπο όπως:

- ❖ Βιντεογραφημένη ομιλία/ παρουσίαση
- ❖ Βίντεο παραδοσιακών Χωρών σε χώρες ΥΤΧ
- ❖ Βίντεο Παραδοσιακών φαγητών σε χώρες ΥΤΧ
- ❖ Βίντεο παραδοσιακής μουσικής σε χώρες ΥΤΧ

Τέλος, **ένα σημαντικό κομμάτι της Δράσης αυτής είναι η εξωτερική αξιολόγηση του έργου** από ειδικό εμπειρογνώμονα ο οποίος ορίζεται ως Εξωτερικός Αξιολογητής. Ο εξωτερικός αξιολογητής θα εποπτεύει το έργο κατά τη διάρκεια του και μέχρι την ολοκλήρωσή του. Στην αρχή του έργου παραδόθηκε η μεθοδολογία της Δράσης από τον εξωτερικό αξιολογητή, ο οποίος θα ολοκληρώσει και θα παραδώσει την τελική έκθεση αξιολόγησης του στο τέλος του έργου.

Σημειώνουμε επίσης τις ακόλουθες δράσεις που αφορούν την **πληροφόρηση και δημοσιότητα του έργου**:

- ❖ Δημιουργήθηκε η ιστοσελίδα του έργου η οποία περιλαμβάνει όλες τις πληροφορίες σχετικά με τα εργαστήρια και το εκπαιδευτικό υλικό. Μπορείτε να επισκεφτείτε την ιστοσελίδα του έργου στο <http://multiculture-workshops.mmclearningsolutions.com>
- ❖ Έγινε δημοσίευση στον ημερήσιο τύπο στις 24/02/2015 που αφορούσε την έναρξη του έργου.
- ❖ Από την αρχή του έργου μέχρι και σήμερα δημοσιεύονται δελτία τύπου στην ιστοσελίδα του έργου και σε άλλα μέσα.
- ❖ Δημιουργήθηκε σελίδα στο Facebook που αφορά το έργο την οποία μπορείτε να επισκεφτείτε πληκτρολογώντας στο facebook **Δωρεάν Εργαστήρια Οικοδόμησης διαπολιτισμικών δεξιοτήτων**
- ❖ Στις 22/01/2015 πραγματοποιήθηκε συνέντευξη στο ράδιο στην κυρία Χριστιάνα Κναή, η οποία είναι η υπεύθυνη της συγκεκριμένης Δράσης.
- ❖ Στις 25/02/2015 πραγματοποιήθηκε συνέντευξη στην τηλεόραση στην κυρία Χριστιάνα Κναή όσο αφορά το έργο και την



**Αλληλεγγύη, Πρόοδος, Ευημερία**

**Δράση Συγχρηματοδοτούμενη από το Ταμείο Ένταξης Υπηκόων Τρίτων Χωρών**

Οι τέσσερις βασικές ενότητες του εκπαιδευτικού υλικού είναι οι ακόλουθες και καλύπτονται μέσα σε 6-7 εκπαιδευτικές περιόδους.

## Ενότητα 1

### Η έννοια της επικοινωνίας

#### Στάση-συμπεριφορά-τεχνική: Η δύναμη της επιτυχίας

- Το τρίγωνο της επιτυχίας

#### Αποτελεσματική Επικοινωνία

- Εσωτερική και εξωτερική Επικοινωνία
  - Ιδέες
  - Οράματα
  - Συναισθήματα
- Τα στοιχεία ενός μηνύματος
- Γλώσσα του σώματος
  - Έμφυτα και επίκτητα
  - Βασικά στοιχεία της γλώσσας του σώματος
  - Γλώσσα του σώματος και διαπολιτισμικότητα
  - Γλώσσα του σώματος σε διαφορετικές κουλτούρες
- Λεκτική επικοινωνία
  - Σωστό και κατάλληλο λεξιλόγιο
  - Η δύναμη των λεκτικών μηνυμάτων
  - Λεκτική επικοινωνία και διαπολιτισμικότητα
- Ενεργητική Ακρόαση
- Η επικοινωνία ως ανθρωπίνη ανάγκη

### Διαπολιτισμική Επικοινωνία

- Εμπόδια στη διαπολιτισμική επικοινωνία
- Ορολογία και Στερεότυπα
- Η διαπολιτισμική συνάντηση- Το «πολιτισμικό σοκ» (cultural shock)
  - ο «ξένος» πελάτης
  - ο «ξένος» εργοδοτούμενος
  - Βιωματικές Ασκήσεις
- Σεβασμός στην διαφορετικότητα
- Γνωριμία με άλλες κουλτούρες
- Σύγχρονες προσεγγίσεις και συνεργασία στο επιχειρηματικό περιβάλλον

## Ενότητα 2

## Ενότητα 3

### Στρατηγικές και Τρόποι Συνεργασίας στον Εργασιακό Χώρο

- Συνεργασία και Διαχείριση Διαφορετικότητας για Εργοδότες
- Ομαδικότητα και Συνεργασία
- Αναγνώριση
- Ενθάρρυνση αλληλεπίδρασης

Βασικές αρχές νομοθεσίας όσο αφορά την εργοδότηση Υπηκόων Τρίτων Χωρών



Αλληλεγγύη, Πρόοδος, Ευημερία

## Ενότητα 4



**Μέχρι σήμερα υλοποιήθηκαν τα ακόλουθα εργαστήρια**

<b>Κώδικας Ομάδας</b>	<b>Ημερομηνία</b>	<b>Περιγραφή</b>
<b>NIC01</b>	26/02/2015	Πολυεπιχειρησιακό εργαστήριο για της εταιρίες <i>Ιωάννης Χαράλαμπος και Σία Λτδ, Sasof Bakeries και Glimeka Trading Company Ltd</i> , που είναι σχετικές εταιρίες και ανήκουν στον ίδιο όμιλο. Εκπαιδεύτηκαν συνολικά 13 υπάλληλοι των τριών εταιριών.
<b>NIC02</b>	26/02/2015	Πολυεπιχειρησιακό εργαστήριο με στελέχη από διάφορες εταιρίες. Συνολικά έλαβαν μέρος 13 στελέχη από τις παρακάτω εταιρίες: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Μ. Χαλλουμάς Σύμβουλοι Κατασκευών Λτδ</li> <li>• Danos Valuations LLC Ltd</li> <li>• University of Cyprus</li> <li>• Amathus Corporation Ltd.</li> <li>• M.C.O Enterprises Ltd</li> <li>• Seslino Trading Ltd (Altius Hotel)</li> <li>• Κυπριακός Οργανισμός Τυποποίησης</li> <li>• Amathus Travel Ltd</li> <li>• K&amp;P Ktorides Ltd</li> <li>• Θεοδώρα Κναή</li> </ul>
<b>NIC03</b>	05/03/2015	Μονοεπιχειρησιακό εργαστήριο για το <i>Ανοικτό Πανεπιστήμιο Κύπρου</i> . Εκπαιδεύτηκαν συνολικά 20 λειτουργοί του Ανοικτού Πανεπιστημίου.
<b>NIC05</b>	23/03/2015	Μονοεπιχειρησιακό εργαστήριο για υπαλλήλους της εταιρίας C.A Paraellinas Emporiki Ltd (ALPHAMEGA HYPERMARKET). Εκπαιδεύτηκαν συνολικά 18 υπάλληλοι από διάφορα τμήματα της εταιρίας.
<b>NIC06</b>	24/03/2015	Μονοεπιχειρησιακό εργαστήριο για υπαλλήλους της εταιρίας C.A Paraellinas Emporiki Ltd (ALPHAMEGA HYPERMARKET). Εκπαιδεύτηκαν συνολικά 19 υπάλληλοι από διάφορα τμήματα της εταιρίας.
<b>LAR07</b>	12/03/2015 & 17/03/2015	Μονοεπιχειρησιακό εργαστήριο για υπαλλήλους της εταιρίας <i>LGS Handling Ltd</i> . Εκπαιδεύτηκαν συνολικά 11 υπάλληλοι από διάφορα τμήματα της εταιρίας. Η εκπαίδευση πραγματοποιήθηκε στις 12/03/2015 και στις 17/03/2015 στις εγκαταστάσεις της εταιρίας, στον Διεθνή Αερολιμένα Λάρνακας.
<b>LAR08</b>	12/03/2015 & 17/03/2015	Μονοεπιχειρησιακό εργαστήριο για υπαλλήλους της εταιρίας <i>LGS Handling Ltd</i> . Εκπαιδεύτηκαν συνολικά 11 υπάλληλοι από διάφορα τμήματα της εταιρίας. Η εκπαίδευση πραγματοποιήθηκε στις 12/03/2015 και στις 17/03/2015 στις εγκαταστάσεις της εταιρίας, στον Διεθνή Αερολιμένα Λάρνακας.

3



**Αλληλεγγύη, Πρόοδος, Ευημερία**

**Δράση Συγχρηματοδοτούμενη από το Ταμείο Ένταξης Υψηκών Τρίτων Χωρών**



<b>NIC09</b>	11/03/2015	Πολυεπιχειρησιακό εργαστήριο για Διευθυντές των Υπεραγορών MAS. Εκπαιδεύτηκαν συνολικά 7 Διευθυντές από 6 Διαφορετικές Υπεραγορές MAS.
<b>NIC10</b>	19/03/2015	Πολυεπιχειρησιακό εργαστήριο για τις εταιρίες Catercom Catering, PHC Franchised Restaurants Public Ltd, Dafera Ltd και Hetafre Trading Ltd που είναι σχετικές εταιρίες και ανήκουν στον ίδιο όμιλο. Εκπαιδεύτηκαν συνολικά 17 υπάλληλοι και υπεύθυνοι από διάφορα τμήματα των εταιριών.
<b>LAR15</b>	23/03/2015 & 24/03/2015	Μονοεπιχειρησιακό εργαστήριο για την εταιρία Andreas Kavallaris Jewellers Ltd. Εκπαιδεύτηκαν συνολικά 8 υπάλληλοι της εταιρίας
<b>LIM19</b>	06/04/2015	Μονοεπιχειρησιακό εργαστήριο για υπαλλήλους της εταιρίας <i>Brainstorm Enterprises Ltd</i> . Εκπαιδεύτηκαν συνολικά 20 Διευθυντικά Στελέχη και υπάλληλοι από διάφορα τμήματα της εταιρίας.



**Αλληλεγγύη, Πρόοδος, Ευημερία**

**Δράση Συγχρηματοδοτούμενη από το Ταμείο Ένταξης Υψηκών Τρίτων Χωρών**



## Επικοινωνία, Διαπολιτισμικότητα και Διαχείριση διαφορετικότητας στον Επαγγελματικό Χώρο

Για περισσότερες πληροφορίες ή για να οργανώσετε  
το δικό σας εργαστήριο επικοινωνήστε:  
M.M.C Management Center Ltd

- ❖ **Ιστοσελίδα του έργου:** <http://multiculture-workshops.mmclearningsolutions.com>
- ❖ **Τηλέφωνα Επικοινωνίας:** 22466633- 77777252
- ❖ **Facebook:** Δωρεάν Εργαστήρια Οικοδόμησης  
διαπολιτισμικών δεξιοτήτων



**Αλληλεγγύη, Πρόοδος, Ευημερία**

*Δράση Συγχρηματοδοτούμενη από το Ταμείο Ένταξης Υψηλών Τρίτων Χωρών*