

**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΑΝΕΡΓΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ**  
**ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΠΡΟΣ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ**  
**ΒΑΣΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**  
**(Ιανουάριος 2018)**

## **1. Σκοπός των Προγραμμάτων**

Σκοπός των προγραμμάτων είναι η προσφορά γνώσεων και δεξιοτήτων σε θέματα παροχής υποστηρικτικών υπηρεσιών φροντίδας προς δικαιούχους φροντίδας, σε άνεργους, με απώτερο σκοπό την ένταξη/ επανένταξη τους στην απασχόληση, ανταποκρινόμενοι στις ποιοτικές απαιτήσεις της θέσης εργασίας του Φροντιστή δικαιούχων φροντίδας.

Πρόσθετα το πρόγραμμα στοχεύει στην αναβάθμιση των δεξιοτήτων των συμμετεχόντων για καλύτερη αντιμετώπιση καθημερινών προκλήσεων στον χώρο εργασίας.

## **2. Περιγραφή των Προγραμμάτων**

Κάθε πρόγραμμα περιλαμβάνει:

1. Ιδρυματικό μέρος: 75 ώρες θεωρητική και πρακτική κατάρτιση σε πιστοποιημένα από την ΑνΑΔ Κέντρα Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΚΕΚ) και πιστοποιημένες από την ΑνΑΔ Δομές Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΔΕΚ).
2. Ενδοεπιχειρησιακό μέρος: 25 ώρες (1 εβδομάδα) πρακτική κατάρτιση για απόκτηση εργασιακής πείρας σε επιχειρήσεις/οργανισμούς

Κατά τη διάρκεια της κατάρτισης στο ΚΕΚ και στην επιχείρηση/οργανισμό (ιδρυματικό και ενδοεπιχειρησιακό μέρος) θα καταβάλλεται στους συμμετέχοντες από την ΑνΑΔ επίδομα κατάρτισης ύψους **€125** την εβδομάδα. Πρόσθετα, θα καταβάλλονται εισφορές στο Ταμείο Κοινωνικών Ασφαλίσεων και στο Ταμείο Κοινωνικής Συνοχής, σύμφωνα με τις πρόνοιες της σχετικής νομοθεσίας. Σημειώνεται ότι, από τα πιο πάνω επιδόματα των καταρτιζομένων θα αποκόπτεται το νομομισμένο ποσοστό ως συνεισφορά τους στο Ταμείο Κοινωνικών Ασφαλίσεων. Επίσης η ΑνΑΔ ασφαλίζει τους καταρτιζόμενους για όλη τη διάρκεια της κατάρτισης έναντι ευθύνης εργοδότη και πρόσθετα για τη διάρκεια του ενδοεπιχειρησιακού μέρους έναντι αστικής ευθύνης με επέκταση επαγγελματικής ευθύνης.

Η πρακτική κατάρτιση στην επιχείρηση/οργανισμό δεν αποτελεί εργοδότηση του ανέργου από την επιχείρηση/οργανισμό και δεν θα καταβάλλεται οποιαδήποτε αμοιβή από την επιχείρηση/οργανισμό. Κατά την διάρκεια της πρακτικής κατάρτισης θα συμπληρώνεται από τον άνεργο Βιβλιάριο Κατάρτισης, στο οποίο θα καταγράφονται οι εργασίες που εκτελέστηκαν.

Τα επιδόματα θα καταβάλλονται από την ΑνΑΔ σε μηνιαία βάση νοουμένου ότι οι καταρτιζόμενοι συμμετείχαν κανονικά στο πρόγραμμα και δεν είχαν απουσίες που υπερβαίνουν το 15% της διάρκειας του κάθε μέρους του προγράμματος. Δεν θα καταβάλλεται οποιοδήποτε επίδομα για συμμετοχή μικρότερη του 85% της διάρκειας προγράμματος και σε τέτοια περίπτωση η συμμετοχή του καταρτιζόμενου στο πρόγραμμα διακόπτεται.

Υποψήφιοι οι οποίοι πληρούν τις προϋποθέσεις θα κληθούν σε προσωπική συνέντευξη, για διαπίστωση κατά πόσον επιδεικνύουν κλίση/έφεση προς την ειδικότητα του Φροντιστή (παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών φροντίδας) και ενδιαφέρον για συμμετοχή στο πρόγραμμα και μετέπειτα απασχόληση τους στο επάγγελμα. Συνεντεύξεις για επιλογή των υποψηφίων θα γίνουν σε κάθε επαρχία.

Στους καταρτιζόμενους που θα ολοκληρώνουν με επιτυχία το πρόγραμμα θα απονέμεται πιστοποιητικό κατάρτισης από την ΑνΑΔ, νοουμένου ότι δεν έγιναν απουσίες που υπερβαίνουν το 15% της διάρκειας του κάθε μέρους του προγράμματος, και ότι έχουν συμπληρωθεί κατάλληλα το Βιβλιάριο Κατάρτισης και το Έντυπο αξιολόγησης για το ιδρυματικό και για το ενδοεπιχειρησιακό μέρος του προγράμματος.

### **3. Περιεχόμενο των Προγραμμάτων:**

Κάθε πρόγραμμα θα περιλαμβάνει τις εξής ενότητες στο ιδρυματικό μέρος (η διάρκεια της κάθε ενότητας σε ώρες, φαίνεται στην παρένθεση):

Εισαγωγή στον όρο Φροντίδα (2), Το επάγγελμα του κατ' οίκον φροντιστή (2), Επαγγελματική δεοντολογία/Σχέδιο εργασίας (2), Σεβασμός στη διαφορετικότητα, στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια, στην περιουσία των φροντιζόμενων και τήρηση εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας (5), Ηλικιωμένοι (3), Άτομα με γνωστικά προβλήματα (άνοια, εκφυλιστικές παθήσεις του ΚΝΣ κ.λπ.) (3), Ενήλικα και Ανήλικα ΑμεΑ (4), Άτομα με προβλήματα συμπεριφοράς/ψυχικές παθήσεις (3), Δυσλειτουργικές Οικογένειες (4), Ανάπτυξη δεξιοτήτων επικοινωνίας (5), Δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων και συγκρούσεων (5), Ιδιαιτερότητες στην επικοινωνία με ειδικούς πληθυσμούς (5), Σίτιση και κατάποση τροφής (5), Μαγείρεμα/Βασικές διατροφικές ανάγκες/ειδικές ομάδες πληθυσμού (π.χ. άτομα με διαβήτη) (5), Καθαριότητα οικίας (3), Μπάνιο/ντους (5), Υγιεινή στόματος (2), Γύρισμα και μεταφορά από και προς το κρεβάτι/καρέκλα, Μετακίνηση με ή χωρίς βοηθήματα, Αλλαγή πάνας/άλλων προϊόντων ακράτειας (5), Συχνά προβλήματα υγείας/ανησυχητικά συμπτώματα/πότε καλείται γιατρός (5), Σωστός τρόπος φύλαξης και χορήγησης φαρμάκων (2).

### **4. Σε ποιους απευθύνονται τα Προγράμματα:**

Δικαίωμα υποβολής αίτησης για συμμετοχή στα Προγράμματα έχουν άνεργοι που πληρούν τα πιο κάτω κριτήρια και προϋποθέσεις:

- Να είναι εγγεγραμμένοι άνεργοι στα μητρώα της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης (ΔΥΑ).
- Να είναι μεταξύ 16 και 60 ετών κατά τη λήξη της προθεσμίας υποβολής αίτησης για συμμετοχή.
- Να μην έχουν υποχρεώσεις για κατάταξη στον στρατό κατά τη διάρκεια του προγράμματος.
- Να είναι απόφοιτοι Γυμνασίου κατ' ελάχιστον.
- Να έχουν ικανότητα γλωσσικής επικοινωνίας στα Ελληνικά τουλάχιστον σε βασικό επίπεδο. Για όσους τα Ελληνικά δεν είναι η μητρική τους γλώσσα ή δεν έχουν αποφοιτήσει από ελληνόφωνο σχολείο, θα πρέπει να προσκομίσουν σχετικά αποδεικτικά στοιχεία για αξιολόγηση ή να πετύχουν σε σχετική γραπτή εξέταση.

- Να μην αντιμετωπίζουν πρόβλημα υγείας που να εμποδίζει τη συμμετοχή στο πρόγραμμα και την απασχόλησή τους σε θέσεις που αφορούν την ειδικότητα του Φροντιστή για παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών προς Δικαιούχους ΕΕΕ.
- Να είναι πολίτες της Κυπριακής Δημοκρατίας ή πολίτες οποιουδήποτε άλλου κράτους μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή όσοι έχουν τα ίδια δικαιώματα με τους πιο πάνω, οι οποίοι διαμένουν νόμιμα στις περιοχές που ελέγχονται από την Κυπριακή Δημοκρατία και έχουν δικαίωμα ελεύθερης πρόσβασης στην αγορά εργασίας της Δημοκρατίας.
- Να μην έχουν παρακολουθήσει άλλο πρόγραμμα ανάλογης διάρκειας στο θέμα του Φροντιστή για παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών προς Δικαιούχους ΕΕΕ, στο πλαίσιο οποιουδήποτε Σχεδίου.
- Να μη βρίσκονται σε ισχύ διοικητικές κυρώσεις αποκλεισμού συνεργασίας με την AvAΔ των συμμετεχόντων, για το παρόν Σχέδιο, κατά την ημερομηνία έναρξης του προγράμματος.

Τα άτομα, τα οποία πληρούν τα πιο πάνω κριτήρια κατατάσσονται σε κατάλογο με σειρά προτεραιότητας, σύμφωνα με τα κριτήρια προτεραιότητας που φαίνονται πιο κάτω:

#### Κριτήρια προτεραιότητας:

1. Διάρκεια ανεργίας	30 μόρια
2. Εκπαίδευση	10 μόρια
3. Επαγγελματική κατάρτιση	10 μόρια
4. Ανάγκη σε σχέση με προσωπική/οικογενειακή κατάσταση	30 μόρια
5. Ενδιαφέρον/Κλίση	<u>20 μόρια</u>

Σύνολο 100 μόρια

#### 1. Διάρκεια Ανεργίας (μέγιστος βαθμός 30 μόρια)

Για κάθε συμπληρωμένο μήνα πιστοποιημένης συνεχόμενης περιόδου ανεργίας, ο υποψήφιος πιστώνεται με 1,25 μόρια με μέγιστο βαθμό τα 30 μόρια.

#### 2. Εκπαίδευση (μέγιστος βαθμός 10 μόρια)

- Απολυτήριο Γυμνασίου κατ' ελάχιστον 10 μόρια

#### 3. Επαγγελματική Κατάρτιση (μέγιστος βαθμός 10 μόρια)

- Δεν παρακολούθησε άλλο πρόγραμμα κατάρτισης ανάλογης διάρκειας 10 μόρια
- Παρακολούθησε ένα πρόγραμμα κατάρτισης ανάλογης διάρκειας σε άλλο θέμα/ειδικότητα. 5 μόρια

4. Ανάγκη σε σχέση με προσωπική/οικογενειακή κατάσταση (μέγιστος βαθμός 30 μόρια)

- Άτομα με αναπηρίες που η αναπηρία τους δεν επηρεάζει τη συμμετοχή τους στο πρόγραμμα και απασχόληση στο επάγγελμα 10 μόρια
- Μονογονιοί (άτομο που είναι άγαμος/η, χήρος/α, διαζευγμένος/η) με περισσότερα από ένα εξαρτώμενα τέκνα 8 μόρια
- Μονογονιοί (άτομο που είναι άγαμος/η, χήρος/α, διαζευγμένος/η) με ένα εξαρτώμενο τέκνο 4 μόρια
- Άτομα κάτω των 30 ετών που είναι ορφανοί από 2 γονείς 7 μόρια
- Άτομα κάτω των 30 ετών που είναι ορφανοί από 1 γονέα 4 μόρια
- Δικαιούχοι Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος 5 μόρια

5. Ενδιαφέρον/Κλίση (μέγιστος βαθμός 20 μόρια)

Από τις προσωπικές συνεντεύξεις που θα διενεργηθούν, διαπιστώνεται κατά πόσον οι υποψήφιοι επιδεικνύουν κλίση/έφεση προς το συγκεκριμένο επάγγελμα/ειδικότητα και ενδιαφέρον για συμμετοχή στο πρόγραμμα και μετέπειτα απασχόληση τους στο επάγγελμα.

- Εξαιρετικά μεγάλο ενδιαφέρον/κλίση 20 μόρια
- Μεγάλο ενδιαφέρον/κλίση 10 μόρια
- Μη ικανοποιητικό ενδιαφέρον/κλίση 0 μόρια

Το ενδιαφέρον και η κλίση του υποψήφιου θα αξιολογείται λαμβάνοντας υπόψη τα εξής:

- (i) Γνώση του υποψήφιου σε θέματα φροντίδας,
- (ii) Προηγούμενη πείρα στο επάγγελμα του φροντιστή,
- (iii) Ενδιαφέρον για κατάρτιση και απασχόληση στο επάγγελμα του Φροντιστή για παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών προς Δικαιούχους ΕΕΕ .

Σε περίπτωση ισοβαθμίας υποψηφίων επιλέγεται ο υποψήφιος ο οποίος είναι για το μεγαλύτερο διάστημα άνεργος κατά την ημερομηνία λήξης της πρόσκλησης.

Με βάση τη σειρά κατάταξης επιλέγονται τα άτομα που θα συμμετέχουν στο πρόγραμμα (όσες και οι θέσεις του προγράμματος) και οι υπόλοιποι κατατάσσονται κατά σειρά κατάταξης ως επιλαχόντες για ένταξη στο πρόγραμμα.

Πριν την έναρξη του ενδοεπιχειρησιακού μέρους του προγράμματος, ενδέχεται να ζητηθεί από τους συμμετέχοντες όπως υποβληθούν σε αιματολογικές ή/και άλλες εξετάσεις.

## 5. Συμμετέχουσες επιχειρήσεις/ οργανισμοί

Στο ενδοεπιχειρησιακό μέρος του προγράμματος, οι άνεργοι τοποθετούνται για απόκτηση εργασιακής πείρας σε επιχειρήσεις/οργανισμούς, για να δοθεί η δυνατότητα μεταφοράς της θεωρίας σε πράξη μέσα από πραγματικές συνθήκες εργασίας. Η επιλογή επιχειρήσεων/οργανισμών γίνεται από Ανάδοχο που θα αναλάβει την υλοποίηση των προγραμμάτων.

### Προϋποθέσεις για συμμετοχή επιχειρήσεων/ οργανισμών στα προγράμματα:

Η επιχείρηση/οργανισμός που θα συμμετάσχει στο ενδοεπιχειρησιακό μέρος πρέπει να πληροί τις πιο κάτω προϋποθέσεις:

- Να ασκεί δραστηριότητες σε περιοχές που ελέγχονται από την Κυπριακή Δημοκρατία και να είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Κοινωνικών Ασφαλίσεων, ως εργοδότης ή ως αυτοτελώς εργαζόμενος.
- Να δραστηριοποιείται κατά την περίοδο εφαρμογής του προγράμματος, στις εργασίες που καλύπτει το αναλυτικό πρόγραμμα (παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών φροντίδας).
- Να διαθέτει κατάλληλη οργάνωση και κατάλληλο καθοδηγητή (υπεύθυνο στέλεχος), ο οποίος θα αναλάβει την καθοδήγηση και επίβλεψη της πρακτικής κατάρτισης του καταρτιζόμενου και την τήρηση των υποχρεώσεων για συμπλήρωση του Βιβλιαρίου Κατάρτισης.
- Να διαθέτει κατάλληλη υποδομή σε χώρο, τεχνολογικό εξοπλισμό και ανθρώπινο δυναμικό, ώστε να δημιουργούνται οι προϋποθέσεις για σωστή κατάρτιση του καταρτιζόμενου.
- Να μην απασχολεί παράνομους ή/και αδήλωτους εργάτες.
- Να μη βρίσκονται σε ισχύ διοικητικές κυρώσεις αποκλεισμού συνεργασίας με την ΑνΑΔ της επιχείρησης/οργανισμού ή/και του ιδιοκτήτη/διευθυντή της ή/και του καθοδηγητή, για το παρόν Σχέδιο.